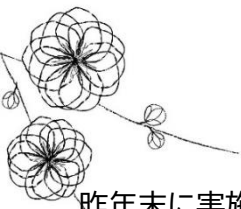


アンケートに寄せられたご要望・ご意見とその回答



昨年末に実施した「利用者アンケート」にご協力いただきありがとうございました。
皆さまからお寄せいただいたご意見・ご要望とその回答をご報告いたします。
ご要望に対しての対応をできる限り検討しましたが、現状当館だけでは解決出来ない問題もありました。
それに関しては引き続き茅ヶ崎市と協議します。

また、アンケートに沢山の温かいお言葉を頂きましてありがとうございました。

みなさまの貴重なご意見を参考に今後もより良い施設になるようスタッフ一同努力して参ります。

松浪コミュニティセンター

アンケート概要

◇ 調査目的	より良い施設運営にむけて
◇ アンケート期間	2023/11/28～12/23
◇ 配布対象	期間中にご利用頂いた団体
◇ 配布件数	64団体
◇ アンケート回収率	59%

お忙しい中ご協力ありがとうございました

<掃除について> 掃除機を出してほしい/音楽室のコードレス掃除機の充電が不十分

皆さまに負担なく、きれいに掃除して頂ける方法を限られた予算の中で試行錯誤しております。

今後、掃除機の購入も検討中です。

音楽室のコードレス掃除機においてご不便をお掛けして申し訳ございません。

充電の確認をより注意して行います。

また、音楽室にはコード付き掃除機も用意してます。

コードが部屋の隅まで届くように延長コードを設置したので、コード付き掃除機もぜひご利用下さい。

<利用時間について> 1枠の時間を短くしてほしい

市内の他コミセンと共通の予約システムを利用している為、当館のみ利用時間の変更はシステム上出来ません。

しかし、今回のアンケートで複数団体から利用時間の短縮について要望が出たので

松浪コミュニティセンターから茅ヶ崎市へアンケート結果を提出します。

<Wi-Fiについて> 充実させてほしい

現在は茅ヶ崎市から提供されたWi-Fi環境を使用しております。

より充実した環境を整えるには別回線の用意が必要となりますが、限られた予算の中で

Wi-Fi利用率を鑑みると現状は新しい回線の用意は難しいです。

<予約方法について> WEBで抽選してほしい/まとめて予約を取りたい/優先予約が多い

Web 抽選とまとめての予約については<利用時間について>の回答と同様に、市内の他コミセンとの共通の予約システムでは出来ません。

小和田公民館とは使用している予約システム自体が別の為、公民館と同じような予約方法が取れません。ご不便をお掛けしますが、随時予約でご利用下さい。

こちらについても松浪コミュニティセンターから茅ヶ崎市へアンケート結果を提出します。

優先予約の予約が多く、ご利用日時や部屋の変更に協力いただきありがとうございます。

コロナ明け後、コミセン主催のイベント以外にも各自治会、市役所主催の会議やイベントが増えた為それに伴い優先予約が多くなってしまいました。

しかし地域の方々のサークル活動の場も出来るだけ確保したいと考え、昨年10月より直近3ヶ月の優先予約を受付不可へと対応を変更しました。

<駐車場について> 1台でも止めさせてほしい

今後も障害者手帳をお持ちの方のみとさせていただきます。

ご要望にお応えできず申し訳ございません。

当施設は、お部屋のご利用の方以外にカフェや包括支援センター、ボランティアセンター、図書配本所、印刷機ご利用の方が来館されます。

それぞれの業者や、やむを得ず必要な方へ駐車場をご用意しておく必要がある為

今後も搬入搬出時の一時的な駐車以外は近隣有料パーキングのご利用をお願いします。

<館内飲食について> 館内での飲食を再開してほしい

フリースペース、各部屋共に飲酒以外は飲食可能となりました。

お掃除を徹底し皆さままで気持ちよくご利用下さい。

2階給湯室はコロナ以降長期間使用していない為メンテナンス中です。

1階給湯室は不特定多数の方が利用される可能性が高い為、感染予防・衛生管理を考慮しご利用を中止とさせて頂いてます。

<イベントについて> イベントのアピール方法を考えた方が良いのでは？

沢山の方にイベントを周知する為に、現在は各自治会毎の回覧版や松浪コミセンのHP、館内外のポスターやチラシでアピールしております。

今後はポスターの掲載箇所とチラシ枚数の増加を検討します。

<サークル活動紹介について> メンバー募集をコミセンだより等に載せてほしい

メンバーを募集してる団体をコミセンだよりやHPに掲載できるように準備を行います。

