

～ アンケートに寄せられたご意見・ご要望とその回答 ～ 2025年3月

ご意見・ご要望	ホールにあるオーディオの CD ディスクのトレイが開閉できないことがある
回答	来年度の予算で、修理を検討します。
ご意見・ご要望	予約方法を変えてほしい(日にちではなく、4週前の同じ曜日に予約できるようにしてほしい／ひと月まとめて予約できるようにしてほしい)
回答	市内のコミセン 11 館が共通の予約システムを利用しているため、時間や予約方法の変更はできかねます。
ご意見・ご要望	卓球のネットとサポートを新しくしてほしい
回答	新年度よりご利用いただけるよう購入しました。
ご意見・ご要望	駐車場を使いたい／周辺の有料駐車場とコミュニティセンターが提携して、利用者が割引料金で駐車できるようにしてほしい
回答	当館はコミュニティセンターだけでなく、子どもの家、コミカフェ、地域包括支援センター、ボランティアセンターからなる複合施設です。駐車台数には限りがありますので、各施設をご利用で障がい者手帳をお持ちの方、大量に印刷をされる方、業者に限らせていただいています。 地域の皆様には、徒歩や自転車、公共交通機関の利用にご協力をお願いします。
ご意見・ご要望	抽選に連続して外れた場合、その次は確実に予約できるよう考慮してほしい
回答	抽選に外れ続けた場合の措置は講じていません。 予約の申し込みが重なった場合、抽選前に、団体の申請者様の間で話し合いをしていただくことも可能ですので、譲り合うなどの調整をお願いします。

ご意見・ご要望	ひと月の利用制限がある中でも、部屋が空いている場合は、借してほしい／5週目がある月は、5回目の利用はできないか
回答	多くの皆様にご利用いただけるよう月4枠の利用制限を設け、ご協力いただいておりますが、5枠目の利用をご希望の場合、その枠の予約解禁時間(前月の同じ日にちの10時)を過ぎた時点で空いていれば、予約をお受けできます。
ご意見・ご要望	毎回同じ部屋が取れると安心できる
回答	部屋の予約抽選に外れてしまった場合、ご利用内容が会議や簡単な作業であれば、2階の会議スペースや1階のフリースペースもお使いいただけます。ぜひ、ご活用ください。
ご意見・ご要望	駐輪場がいっぱいになることが多く、駐輪できない／臨時場所の案内を早いうちに出してほしい
回答	駐輪場の案内表示増やしました。また、スタッフが駐輪場を見回り、混雑状況の把握に努めるようにしています。 開館時に比べ自転車やオートバイでの来館者が大幅に増え、駐輪場のスペースが不足する事が多くなってきています。ひとつの団体だけで駐輪場の大半が占められてしまうこともあります。可能な限り、徒歩や公共交通機関の利用にご協力をお願いします。 公
ご意見・ご要望	イベントの際、人の行き来が多いので、ロビーでの出店等、場所の工夫が必要ではないかと感じた
回答	コミセンまつりで、当館の敷地に縁日ブースを設置したことに対するご指摘と解釈し、回答いたします。 コミセンまつりの際、1階フリースペースには利用団体の発表ステージ ならびに観賞とイートインスペースを兼ねた座席を設置しておりました。このエリアに、さらにほかのブースを設けることはスペース的に難しく、縁日のブースは館外に設置せざるを得ませんでした。危険防止のため、縁日のスタッフとは別に館外警備の担当者を配置し、事故やトラブルのないように努め、無事に閉会いたしました。 今後も引き続き、安全対策を講じた上でイベントの運営にあたります。
ご意見・ご要望	Wi-Fi 環境を充実させてほしい。
回答	昨年度と同様の回答となりますが、利用率と予算との兼ね合いで、回線の新たな契約は難しい状況です。

ご意見・ ご要望	床が汚れているときがある。
回答	使用後の清掃は、利用団体の皆様に、使用上遵守していただく事項のひとつとなっています。次の時間帯に利用する団体の方々が不快な思いをされることのないよう、十分な清掃時間を確保してご利用ください。 私どもスタッフのチェックについても、徹底するようにいたします。
ご意見・ ご要望	長机の自立が不安定で危ない時があった。
回答	使用後に机、椅子などを使用前の状態にお戻しいただくことは、上記と同じく、利用団体の皆様に、使用上遵守していただく事項のひとつとなっています。 物入れから出した場合、折りたたんだり移動した場合ともに、使用後は元の状態に戻すようお願いいたします。 その際、机や椅子に不具合がありましたら、すみやかにスタッフまでお知らせください。

【イベントに出演した感想】

- * 控室や時間について気遣いがあり、助かった
- * 楽しかった
- * コミセンまつりに参加したが、盛会でよいイベントだと感じた

【今後、開催してほしいイベント】

- * フリーマーケット
- * 健康のためのプログラム
- * 演奏会
- * たいこのイベントがとても楽しかった また開催してほしい
- * 将棋大会
- * 朗読の会
- * 恒例となっているイベントが、楽しそうでアイデアも素敵だと思う
- * 今まで通りのイベントでよい

【お褒めの言葉】

- * 年間を通して様々なイベントを開催され、地域の人達のために役立っている
- * トイレがいつもきれいに清掃されていて、気持ちよく使わせていただいている
- * 現状に満足している
- * とてもきれいだと思う
- * 会議室の掃除機がとても使いやすい
- * すべての点に満足し、ありがたく思っている
- * 受付の方がいつも丁寧で気持ちが良い
- * いつも気持ちよく対応していただき嬉しい

イベントに出演した方からは、「楽しかった」、「よいイベントだった」との感想をいただきました。これからも出演される皆様、地域の皆様に喜んでいただけるイベントの開催を続けてまいります。

「今後開催してほしいイベント」に寄せられた案につきましては、来年度以降の参考にさせていただきます。

また、お褒めの言葉を多数いただきありがとうございました。これに満足することなく、皆様にさらに快適にご利用いただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。